

ialoo

my lovely swiss shop

CONDITIONS GÉNÉRALES
D'UTILISATION ET DE
VENTE (CGUV)

Version à jour au 14 Février 2017



SOMMAIRE

1.	Définition	p.3
2.	Obligations de ialoo	p.3
3.	Obligations du membre	p.4
4.	Obligations du Créateur	p.6
5.	Obligations de l'acheteur	p.8
6.	Processus de vente	p.9
7.	Prix et Créations	p.10
8.	Livraison et frais d'envoi	p.10
9.	Réclamation et droit de rétractation	p.11
10.	Dispositions financières	p.11
11.	Propriété de la Plateforme	p.13
12.	Conformité à la Loi	p.13
13.	Durée et résiliation des conditions générales	p.13
14.	Compte inactif du Créateur	p.14
15.	Suppression de compte	p.14
16.	Responsabilités	p.14
17.	Preuves	p.15
18.	Stipulation générale	p.15
19.	Loi applicable et juridiction compétente	p.15

PREAMBULE

Bienvenue sur la Plateforme de IALOO, propriété de la société à raison individuelle ialoo-my lovely swiss shop, LONGINO.

La Plateforme permet la mise en relation de Créateurs (ci-après les « Créateurs ») avec des Acheteurs préalablement inscrits (ci-après les « Acheteurs »). La Plateforme www.ialoo.ch est la place de marché du fait main et de l'artisanat qui propose la vente de créations suisses fabriquées de manière artisanale par des Créateurs.

Les Créateurs, les Acheteurs et les Utilisateurs de la Plateforme, non Acheteurs ou Créateurs, préalablement inscrits sur La Plateforme, sont ci-après désignés conjointement les « Membres ».

L'ensemble des Créations mis en vente sur la Plateforme par les Créateurs sont désignés ci-après les « Créations ».

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « CGUV ») gouvernent l'accès et l'utilisation à l'ensemble de la Plateforme et décrivent les conditions selon lesquelles la société ialoo-my lovely swiss shop, LONGINO propose l'accès à ses services par le biais de la Plateforme. Les CGUV s'appliquent à tout Utilisateur de la Plateforme, qu'il soit inscrit en tant que Membre ou non.

Le document intitulé Produits Interdits et Autorisés à la Vente complète les CGUV. Nous vous conseillons de lire ce document à valeur contractuelle avant d'utiliser la Plateforme.

Les CGUV pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par IALOO, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

1 DÉFINITIONS

1.1 « Acheteur » : désigne un Membre ayant indiqué son acceptation de l'offre d'un Créateur sur La Plateforme.

1.2 « Contenu(s) » : désigne tout contenu fourni par un Membre sur La Plateforme, notamment, sans que cette liste soit limitative, tout produit, toute donnée, information, texte, tout objet répertorié, descriptif, tout commentaire, toute évaluation d'un Créateur ou d'une Création, tout nom, pseudonyme, enseigne, photographie, image, son, vidéo, logo et tout autre élément fourni par le Membre sur la Plateforme, y compris lors de son inscription, dans une annonce, un message électronique, sur un forum ou sur la boutique d'un Créateur.

1.3 « Membre » : désigne toute personne qui s'inscrit sur La Plateforme.

1.4 « Plateforme » : désigne la structure fonctionnelle et organisationnelle mise en place par IALOO permettant la mise en relation de Créateurs et d'Acheteurs de Créations situé à l'adresse www.ialoo.ch.

1.5 « Création » désigne un produit mis en vente sur la Plateforme par un Créateur. La Création doit être conforme aux présentes CGUV et en particulier ne pas constituer un Produit Interdit.

1.6 « Produit Interdit » désigne un produit interdit à la vente sur la Plateforme, tel que plus amplement décrit à l'article 4.4 des présentes CGUV.

1.7 « Utilisateur » : désigne toute personne qui utilise la Plateforme, qu'elle soit Membre ou non.

1.8 « Créateur » : désigne un Membre qui ouvre une boutique virtuelle sur La Plateforme de la Plateforme et offre des Créations à la vente par le biais de la Plateforme.

2 OBLIGATIONS DE IALOO

2.1 La Plateforme est un espace de vente en ligne sur lequel des Créations, conformes aux présentes CGUV, peuvent être proposés à la vente, vendus et acquis par les Membres, tant que leur offre, vente ou acquisition n'est pas contraire aux dispositions légales en vigueur et aux présentes CGUV.

2.2 IALOO offre aux Créateurs la possibilité de présenter et de vendre leurs Créations et leur univers par le biais d'une boutique virtuelle et personnelle à chaque Créateur. La Plateforme met à disposition des Créateurs des outils leur permettant de mettre en avant et de promouvoir leur Créations.

2.3 Le rôle de IALOO se limite à l'intermédiation entre Acheteurs et Créateurs, sauf stipulation expresse contraire des présentes. IALOO n'intervient en aucune manière dans les transactions entre Acheteurs et Créateurs, qui décident seuls, et à leur propre discrétion, de la conclusion de contrats de vente par l'intermédiaire de la Plateforme. IALOO n'est ni Créateur ni propriétaire des Créations offerts à la vente sur la Plateforme, n'entre jamais en possession des Créations mis en vente, ne stocke pas les Créations et n'en est pas davantage dépositaire de quelque manière que ce soit.

En outre, à l'exception du rôle limité d'intermédiation décrit aux présentes CGUV, IALOO n'intervient en aucune manière dans la chaîne de fabrication, de commercialisation et/ou de distribution des Créations (en ce compris les tests de vérification de conformité, le conditionnement, l'étiquetage, le transport ou toute autre activité).

IALOO n'a donc aucun contrôle sur les Créations et ne peut en particulier garantir que la Création du Créateur satisfera l'Acheteur. De même, IALOO ne peut garantir au Créateur que la Création ne sera pas retournée ou que la vente ne sera pas annulée par l'Acheteur, l'ensemble de ces éléments étant exclusivement et directement sous la responsabilité personnelle de chaque Créateur et Acheteur, sauf stipulation contraire des présentes CGUV.

Les produits visibles sur IALOO et l'état des stocks du produit affiché en temps réel sur le site figurent à titre purement indicatif et ne constituent pas des offres de la part de IALOO. En particulier, les photos figurant sur la plateforme ne sont pas contractuelles.

2.4 IALOO d'une part et le Membre d'autre part sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Sauf stipulations contraires des présentes CGUV, les présentes CGUV ne créent aucun lien de subordination, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur/franchisé entre IALOO et chaque Membre.

2.5 Sauf disposition légale impérative contraire, chaque Membre dégage IALOO toute responsabilité en cas de réclamation, différend et/ou litige entre Membres, et/ou de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de cette réclamation, ce différend et/ou ce litige.

2.6 Sans préjudice de ce qui précède, IALOO se réserve le droit de participer à la promotion des Créations mis en ligne sur la Plateforme et commercialisés par les Créateurs, notamment par des publications dans les médias et/ou par l'envoi d'e-mails publicitaires dans le respect des dispositions légales applicables. Une telle participation ne saurait lui ôter la qualité de simple intermédiaire dans les échanges entre Créateurs et Acheteurs dans la mesure où IALOO ne fait que promouvoir la Plateforme et les Créations qui y sont offerts dans leur ensemble (et non pas tels ou tels Créations déterminés ou sélectionnés par IALOO), mais n'intervient pas dans la relation entre Acheteur et Créateur concernant une ou plusieurs Créations en particulier.

2.7 IALOO ne contrôle pas les informations fournies par les Membres et rendues publiques sur la Plateforme. Les informations des autres Membres peuvent être offensantes, dommageables, imprécises ou trompeuses. L'identité et la qualité d'un Membre peuvent être différentes de celles présentées sur La Plateforme. IALOO recommande donc à chaque Utilisateur de faire preuve de prudence et de bon sens lors de l'utilisation de la Plateforme.

3 OBLIGATIONS DU MEMBRE

3.1 Pour accéder à la Plateforme, le Membre doit préalablement s'inscrire et ouvrir un compte sur La Plateforme. L'inscription n'est autorisée qu'aux personnes morales et aux personnes physiques de plus de 16 ans ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques, sous réserve, pour les mineurs, d'avoir obtenu l'autorisation préalable de leur représentant légal. L'inscription d'une personne morale ne doit être entreprise que par une personne physique habilitée à la représenter, qui doit être nommée.

3.2 Toute personne qui s'inscrit en tant que Membre sur La Plateforme s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées, et toutes autres données (notamment personnelles) qui seraient nécessaires à la finalisation et au maintien de l'inscription sur la Plateforme, notamment une adresse électronique valide et toutes informations complémentaires nécessaires pour devenir Créateur ou Acheteur. Chaque Membre s'engage également à mettre à jour son compte et à y apporter sans délai toute modification concernant ses informations. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à IALOO et/ou à un autre Membre.

3.3 Pour s'inscrire, le Membre devra choisir un nom d'utilisateur (ou pseudo) et un mot de passe. Le Membre s'engage à ne pas s'enregistrer sous un nom d'utilisateur portant atteinte aux droits d'un tiers. Notamment, le Membre n'utilisera pas un nom d'utilisateur portant atteinte aux droits d'auteur, marques, dénominations sociales ou enseignes d'un tiers ou d'un autre Membre, ou encore un nom d'utilisateur ou pseudo visuellement ou phonétiquement proche du nom d'utilisateur ou pseudo d'un autre Membre. Par ailleurs, le Membre s'interdit d'enregistrer comme nom d'utilisateur tout ou partie d'un lien URL, adresse ou autre nom de domaine pointant vers un site externe. IALOO se réserve le droit, notamment en cas de litige entre Membres, de demander au Membre qui n'a pas respecté le présent article de modifier son nom d'utilisateur dans un délai qui lui sera communiqué par IALOO. A

défaut de se conformer à cette demande, IALOO pourra résilier les présentes CGUV dans les conditions prévues à **l'article 13.2.**

3.4 L'inscription du Membre sur La Plateforme lui permet de créer un compte unique par lequel il peut accéder à l'ensemble de la Plateforme.

3.5 Le nom d'utilisateur et le mot de passe du Membre sont strictement personnels et le Membre s'engage à en maintenir la confidentialité. Le Membre inscrit est seul autorisé à utiliser la Plateforme à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe et s'engage à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son identité ou son nom d'utilisateur. L'utilisation du nom d'utilisateur du Membre, associée à son mot de passe, fait présumer un accès et un usage de la Plateforme par ce Membre. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'un accès par un tiers à son compte, le Membre s'engage à en informer IALOO sans délai par e-mail à l'adresse support@ialoo.ch.

3.6 Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte, sauf stipulation spécifique pour les Créateurs. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du Membre et d'une autorisation exprès et spécifique de IALOO. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de IALOO pourra entraîner la suspension immédiate et/ou la clôture des comptes du Membre et de tous les services associés.

3.7 Chaque Membre s'engage à utiliser La Plateforme et à fournir des Contenus sur La Plateforme dans le respect des présentes CGUV et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur.

3.8 Chaque Membre est seul responsable de son Contenu, IALOO ne jouant qu'un rôle d'intermédiaire technique passif pour sa mise en ligne et ne contrôlant pas le Contenu avant sa mise en ligne. Le Membre s'interdit de fournir un ou des Contenus et plus généralement d'effectuer tout acte ou agissement, sur tout ou partie de la Plateforme :

- ▲ Portant atteinte aux droits d'auteurs, brevets, marques, dessins et modèles, secrets de fabrication, au droit de divulgation et/ou à la vie privée des tiers ;
- ▲ Diffamatoire, injurieux, dénigrant et/ou calomnieux ;
- ▲ Discriminatoire et/ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique ;
- ▲ Obscène et/ou pédophile ;
- ▲ Susceptible d'être qualifié de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale ;
- ▲ En vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir le transfert de sommes d'argent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'une Création conforme aux présentes CGUV d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées ;
- ▲ Susceptible d'endommager tout système informatique ou d'intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives ;
- ▲ Engageant ou susceptible d'engager la responsabilité de IALOO ou ayant pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services des prestataires de IALOO et notamment de ses prestataires de services internet, prestataire de paiement et/ou prestataires de stockage ;
- ▲ Susceptible de porter atteinte à l'image et/ou la réputation de IALOO ou de la Plateforme et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de IALOO, de tout autre Membre et/ou de tiers ;
- ▲ En vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Acheteurs du site ou d'inciter tout ou partie des Acheteurs à ne pas ou ne plus acheter sur la Plateforme ou sur l'une des boutiques virtuelles présentes sur la Plateforme ;
- ▲ Potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial ou nuisible à l'égard de IALOO, de la Plateforme, de tout Membre et/ou de tout tiers ;
- ▲ Inexact ou trompeur ;
- ▲ Qui viole ou est susceptible de violer toute loi ou règlement applicable et/ou toute clause contractuelle liant le Membre.

3.9 En outre le Membre s'interdit d'inclure dans ses mots clé de recherche des termes portant atteinte aux droits d'un tiers, et notamment aux droits d'auteur, marques, dénominations sociales ou enseignes d'un tiers ou d'un Membre, ou reprenant en tout ou partie le pseudo d'un autre Membre. Est interdit également d'inclure dans tout Contenu tout ou partie d'un lien URL, adresse ou autre nom de domaine pointant vers un site externe à la Plateforme, et/ou de contourner, détourner et/ou faire obstacle (ou tenter de contourner, détourner et/ou faire obstacle) de manière déloyale à un service soumis à rémunération sur la Plateforme.

3.10 En communiquant un Contenu par le biais du site, le Membre concède à IALOO (mais sans obligation pour IALOO) une licence non-exclusive, non-transférable, susceptible de sous-licence, et gratuite, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, d'utiliser, de reproduire, représenter, publier, mettre à disposition, communiquer, modifier, adapter, afficher, sur la Plateforme et sur tous autres supports (notamment sur tout support physique ou numérique, dans tout communiqué ou dossier de presse ou financier, support de présentation, matériel promotionnel et/ou publicitaire, site internet), par tous moyens, tout ou partie du Contenu, sans limitation dans le nombre d'exemplaires, à des fins internes, de stockage, publicitaires, de promotion, de marketing, de communication, de relations publiques et pour les besoins de la mise en place de partenariats ou sponsors avec les partenaires de IALOO. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par IALOO préalablement à sa désinscription, la suppression ou la clôture de son compte ou à la résiliation des présentes CGUV ne pourra être remise en cause par le Membre.

3.11 En communiquant un Contenu par le biais du site, le Membre concède également directement à tout Utilisateur une licence non-exclusive, personnelle, non-transférable, insusceptible de sous-licence, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, de reproduire et de représenter le Contenu à des fins privées non commerciales.

3.12 Le Membre reconnaît que son Contenu pourra être visualisé sur la Plateforme par tout Utilisateur qui pourra accéder à son profil et suivre son activité. Des options de désactivation sont disponibles sur le compte du Membre.

3.13 Chaque Membre accepte d'indemniser IALOO en cas d'action d'un tiers contre IALOO dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine tout Contenu fourni par lui sur la Plateforme. Chaque Membre s'engage à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient résulter d'une telle action et à indemniser à première demande IALOO. IALOO se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des dispositions des CGUV, ainsi que de suspendre, de clôturer ou de supprimer le compte du Membre.

3.14 Dans l'hypothèse où un Membre constaterait l'offre de vente de Produits Interdits sur la Plateforme, il s'engage à en informer immédiatement par e-mail IALOO à l'adresse suivante : support@ialoo.ch.

3.15 Dans l'hypothèse où IALOO aurait connaissance de tout acte ou agissement d'un Membre en dehors de la Plateforme en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Acheteurs du site ou d'inciter tout ou partie des Acheteurs à ne pas ou ne plus acheter sur la Plateforme ou sur l'une des boutiques virtuelles présentes sur la Plateforme, potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial, dénigrant, diffamatoire, injurieux ou nuisible à l'égard de IALOO, de la Plateforme, de tout Membre et/ou de tout tiers ou violant à l'égard de IALOO de quelque autre manière les législations et réglementations applicables, IALOO se réserve le droit de résilier les présentes CGUV dans les conditions prévues à **l'article 13.2**.

3.16 Le Membre a une obligation d'agir de bonne foi et avec respect dans ses relations avec IALOO et les autres Membres.

4 OBLIGATIONS DU CRÉATEUR

4.1 L'objectif de IALOO est clair : aider les Créateurs à vendre leurs Créations et à développer leur activité. Pour plus d'informations sur les Produits Interdits et Autorisés à la Vente sur la Plateforme, le Créateur est invité à consulter le document « Produits Interdits et Autorisés à la Vente » disponible sur la Plateforme. Il est notamment précisé que les Créations mis en vente sur la Plateforme www.ialoo.ch doivent être exclusivement des Créations originales faites de manière artisanale en petite série.

4.2 La Plateforme permet au Créateur de créer sa boutique virtuelle par le biais d'un compte unique auquel sont associés une adresse email, un nom d'utilisateur (ou pseudo) et un mot de passe uniques. Le Créateur ne pourra vendre, par le biais de sa boutique virtuelle, que les Créations autorisés sur la Plateforme.

4.3 IALOO met également à disposition des Créateurs des outils promotionnels (tels que par exemple des codes promotionnels, bons cadeaux, etc.). Le Créateur est libre d'utiliser ou non de tels outils. L'utilisation par le Créateur des outils promotionnels mis à disposition par IALOO est effectuée sous la seule et unique responsabilité du Créateur.

4.4 Chaque Créateur s'interdit de répertorier et/ou d'offrir à la vente sur la Plateforme des Créations :

- ▲ Non autorisés à la vente par IALOO sur la Plateforme (voir le document des Produits Interdits et Autorisés à la Vente) ;
- ▲ Ne correspondant pas ou pas exactement à un produit du Créateur effectivement disponible à l'achat ou mis en vente sur la Plateforme ;
- ▲ Dont le Créateur ne dispose pas et qu'il n'est pas en mesure de livrer notamment dans le délai indiqué dans l'offre ;
- ▲ Contraires ou non-conformes aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ou non autorisés en vertu de dispositions contractuelles, notamment des Créations frauduleuses (en particulier les Créations constituant du recel ou de l'importation illégale), portant atteinte aux droits d'un tiers, tels que des Créations contrefaites au sens des dispositions du code de la propriété intellectuelle, vendus en violation de réseaux de distribution sélective ou exclusive, volés et/ou non-conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la protection des consommateurs, la sécurité et à la santé des personnes applicables à certaines Créations (comme par exemple les produits alimentaires, les jouets, les appareils électriques, les produits cosmétiques et d'hygiène corporelle, les articles de puériculture, les articles textiles ou les articles en cuir ou imitations de cuir). IALOO attire l'attention du Créateur sur la nécessité absolue pour le Créateur qui met un produit sur le marché et notamment en vente sur la Plateforme de s'assurer que ce produit est rigoureusement conforme aux lois, règlements et autres prescriptions en vigueur, à compter de sa production ou sa fabrication et jusqu'à son achat par l'Acheteur. En conséquence, le Créateur s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires permettant d'atteindre cette obligation de conformité légale et réglementaire, en particulier la mise en place d'autocontrôles à tous les stades de la commercialisation et la justification sur demande des autorités compétentes des vérifications et contrôles effectués.

4.5 Dans l'hypothèse où IALOO constaterait, suite à une alerte d'un Membre ou de son propre fait, la mise en vente de Produits Interdits sur la Plateforme, IALOO se réserve le droit de :

- ▲ Retirer de la vente ledit produit Interdit ou tout produit contraire aux présentes CGUV ;
- ▲ Bloquer, suspendre, clôturer ou supprimer le compte du Créateur ;
- ▲ Communiquer aux autorités compétentes toutes les informations requises concernant toute offre de vente et/ou tout achat d'un Produit Interdit sur la Plateforme, y compris les informations nominatives des Membres le cas échéant, et/ou de coopérer avec les autorités compétentes sur leur demande.

4.6 Chaque Créateur s'engage à :

- ▲ Indiquer les caractéristiques et qualités complètes et exactes de chaque produit offert à la vente sur la Plateforme, la disponibilité, le prix du produit (toutes taxes comprises le cas échéant), le délai d'expédition (et lorsque légalement requis, le délai de livraison) et les frais de

- livraison, fournir toutes les informations nécessaires et effectuer l'étiquetage de chaque produit, conformément à la législation et la réglementation applicables ;
- ▲ Effectuer tous les contrôles et les vérifications nécessaires en vue de la fabrication et de la commercialisation de la Création et fournir toutes les informations nécessaires dans l'offre de vente de chaque Création afin que l'offre soit véridique et que l'Acheteur ne puisse pas être induit en erreur. Chaque Créateur est seul responsable de la fourniture de l'intégralité des éléments de l'offre de vente d'un produit, notamment le descriptif, les photos, le prix de vente, les frais et délais d'expédition et de livraison ;
 - ▲ Mettre la Création en vente dans la catégorie appropriée de la Plateforme, le Créateur étant seul responsable du choix de la catégorie dans laquelle il référence son produit, ce référencement ne pouvant en aucun cas être interprété comme une garantie de IALOO sur l'origine, la conformité légale ou l'authenticité de cette Création ;
 - ▲ Respecter les exigences de qualité de service imposées par IALOO sur la Plateforme.

4.7 Chaque Créateur est seul responsable de toute Création qu'il met en vente sur la Plateforme, de même que de l'observation de l'ensemble des lois et réglementations applicables à la fabrication, la commercialisation et la vente de ces Créations, et sera seul responsable (notamment vis-à-vis d'un Acheteur mais également de IALOO) en cas de dommage causé par ses Créations ou plus généralement de toutes les conséquences liées à l'offre et la vente de ses Créations. IALOO attire l'attention du Créateur sur l'existence de réglementations spécifiques applicables à la fabrication, la commercialisation et la vente de certaines Créations réglementées, tels que par exemple, les produits alimentaires, les jouets ou les produits cosmétiques et d'hygiène corporelle, les appareils électriques, les articles de puériculture, les articles textiles, les articles en cuir ou imitations de cuir etc. IALOO ne saurait en aucune manière être tenue responsable de la non-conformité et de la mise en vente d'un produit par le Créateur non-conforme aux lois et réglementations en vigueur. Le Créateur s'engage à garantir IALOO en cas de plainte, d'action ou de réclamation d'un tiers à l'encontre d'IALOO lié à la non-conformité d'une Création à la réglementation en vigueur, et à indemniser IALOO de toutes les conséquences liées à la non-conformité de ses Créations aux lois et réglementations en vigueur. Le Créateur s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser IALOO à première demande).

4.8 Le Créateur s'engage à garder les informations de l'Acheteur confidentielles et à ne pas les divulguer. Le Créateur s'engage également à n'utiliser les coordonnées et autres données communiquées par l'Acheteur que pour les stricts besoins de l'exécution de la commande concernée et des obligations légales qui s'y rattachent, et en conformité avec les présentes CGUV. Notamment, le Créateur s'engage à ne pas proposer à l'Acheteur des Créations disponibles hors de la Plateforme et à ne pas utiliser les données personnelles de l'Acheteur à d'autres fins que l'exécution de la commande effectuée sur la Plateforme.

4.9 Le Créateur qui s'absente plus de 48 heures ouvrées s'engage à mettre sa boutique virtuelle en veille, en activant la fonctionnalité de veille (vacances) mise à sa disposition par IALOO sur la Plateforme. IALOO met également à disposition du Créateur une option permettant la remise en ligne automatique des offres de Créations.

4.10 Le Créateur dont le comportement (sur la Plateforme ou hors Plateforme) est susceptible de nuire à l'image et/ou à la réputation de IALOO ou de la Plateforme pourra voir son comportement sanctionné par IALOO conformément à **l'article 12.2** des présentes CGUV, notamment en cas d'évaluations négatives répétées ou de litiges consécutifs avec un ou plusieurs Acheteurs.

4.11 Chaque Créateur garantit détenir tous les droits nécessaires pour vendre tout produit offert à la vente par lui sur la Plateforme et garantit IALOO contre toute réclamation concernant le contenu d'une offre de vente d'un produit et/ou l'exécution de la vente.

4.12 En cas de litige entre Créateurs du fait du Contenu publié par l'un d'eux (par exemple, en cas de contrefaçon ou de concurrence déloyale alléguée par l'un des Créateurs), il appartient aux Créateurs d'entrer en contact et de régler leur litige entre eux. IALOO n'est pas tenue d'intervenir et n'interviendra

pas dans la résolution du litige. IALOO se réserve donc le droit de ne pas donner suite à la réclamation d'un Créateur qui lui serait adressée dans ce cas, sans encourir une quelconque responsabilité à ce titre. IALOO a publié un document concernant la gestion par les Créateurs de leurs droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme, disponible sur la Plateforme. Toutefois, les informations ainsi fournies par IALOO ne le sont qu'à titre indicatif et ce document ne saurait se substituer à la consultation par le Créateur d'un avocat le cas échéant.

5 OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR

5.1 L'Acheteur ne peut créer qu'un seul compte sur la Plateforme. L'ouverture d'un compte par l'Acheteur sur la Plateforme lui permet d'accéder à l'ensemble du site de la Plateforme et d'acheter des Créations, par le biais du même compte.

5.2 L'Acheteur s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'acquisition de biens de toute nature.

5.3 Après avoir choisi sa ou ses Création(s), l'Acheteur devra vérifier le détail de sa commande, son prix, renseigner si nécessaire, en fonction du mode de paiement choisi, les informations permettant le paiement de la Création et corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer la commande pour exprimer son acceptation.

5.4 Dès lors que l'Acheteur a passé une commande de Créations sur la Plateforme, l'Acheteur accepte que ses nom et prénom, ainsi que son adresse de livraison soient communiqués au Créateur pour les besoins de la commande.

5.5 Les commandes effectuées par l'Acheteur sont indépendantes les unes des autres. Si une ou plusieurs commandes n'est ou ne sont pas confirmée(s) par le(s) Créateur(s) concerné(s) (dans le cas où cette option est ouverte au Créateur), les autres commandes de l'Acheteur ne sont pas caduques et lient l'Acheteur. Par conséquent, le fait qu'une ou plusieurs Créations commandée(s) à un ou plusieurs Créateurs sur la Plateforme ne soi(en)t pas disponible(s) n'est pas un motif de renonciation à la totalité des Créations commandées, l'Acheteur étant tenu par la commande de la ou des autres Création(s) disponible(s).

5.6 La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des conditions de vente définies par le Créateur. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

5.7 A défaut de réception de la ou des Créations commandées, l'Acheteur devra déposer une réclamation auprès du Créateur. Si, au bout de 21 jours à compter de la date d'expédition d'une commande, aucune confirmation ou réclamation n'a été reçue par le Créateur, la transaction sera réputée parfaite entre le Créateur et l'Acheteur.

5.8 L'Acheteur pourra évaluer le Créateur. Toute évaluation par l'Acheteur relative à une Création spécifique identifié dans l'évaluation implique également que la transaction est parfaite entre l'Acheteur et le Créateur.

6 PROCESSUS DE VENTE

6.1 Pour acheter sur la Plateforme, il faut s'être préalablement inscrit en tant que Membre, ou s'inscrire en tant que Membre au moment de l'achat.

6.2 Le moyen de paiement disponible sur la Plateforme est par virement bancaire sur le compte de IALOO.

6.3 L'Acheteur peut ajouter à son panier des Créations de plusieurs boutiques virtuelles et régler l'intégralité de son panier en une seule fois. A l'issue du paiement, chaque Créateur gèrera la

commande de ses Créations conformément aux stipulations du présent **article 6** et plus généralement des présentes CGUV.

6.4 La vente est conclue entre l'Acheteur et le Créateur dès la finalisation par l'Acheteur de sa commande sur la Plateforme.

6.5 Dès que l'Acheteur a finalisé sa commande sur la Plateforme, une confirmation de la commande sera adressée à l'Acheteur et au Créateur.

6.6 Le Créateur est responsable de l'expédition et de la livraison de la commande à l'Acheteur, conformément aux délais d'expédition et de livraison annoncés à l'Acheteur au moment de la commande et aux dispositions légales applicables. Les coordonnées de l'Acheteur seront accessibles au Créateur une fois le paiement effectué. Dès que le Créateur est prêt à expédier sa commande, il devra en informer IALOO ainsi que l'Acheteur, en indiquant à ce dernier la date de livraison ou le délai prévu pour la livraison. Si la commande est expédiée en courrier suivi, le Créateur s'engage également à indiquer le numéro de suivi sur son compte. Les Créations commandées sont expédiées et livrées aux frais et risques du Créateur.

6.7 A la livraison, le Créateur devra confirmer la bonne réception, par l'Acheteur, de la commande.

6.8 Le suivi de la commande peut être effectué à tout moment sur la Plateforme par le Membre, par le biais de son compte.

6.9 Les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursements effectués par l'Acheteur doivent être adressés au Créateur et seront directement gérées entre l'Acheteur et le Créateur conformément à **l'article 9**. La transaction sera réputée clôturée 21 jours à compter de l'expédition par le Créateur de la commande, sauf réclamation adressée par l'Acheteur.

6.10 Une fois la commande livrée, l'Acheteur pourra évaluer la transaction par le biais du système d'évaluation disponible sur la Plateforme.

6.11 IALOO n'est en aucun cas responsable de la vente et ne saurait fournir une quelconque garantie à ce titre.

7. PRIX ET CRÉATIONS

7.1 Les photos et les descriptifs de Créations ne sont données qu'à titre indicatif. Les Créations et les prix indiqués ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et ne donnent lieu à aucun dédommagement en cas de rupture de stock.

7.2 Les prix sont indiqués (au moment de la commande sur la boutique en ligne) en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis. Les offres spéciales (réductions, etc.) s'appliquent uniquement tant qu'elles sont mentionnées ou tant qu'il y a du stock.

7.3 Les Créations suivants sont exclus de tout droit d'échange et de retour :

- ▲ Les Créations personnalisées (p.ex. les bijoux gravés, les objets cousus avec monogramme ou prénom, etc.) ;
- ▲ Les produits hygiéniques, consommables et cosmétiques ouverts et utilisés ;
- ▲ Les Créations spécialement réalisées pour le client et les modèles uniques conçus sur demande.

7.4 Concernant l'emballage et le transport, un supplément forfaitaire est calculé et/ou communiqué dans les conditions de la livraison de chaque Créateur. Selon le cas, le prix forfaitaire sera facturé en supplément (avec les taxes comprises).

8. LIVRAISON ET FRAIS D'ENVOI

8.1 En règle générale l'expédition se fera en Suisse et en Europe.

8.2 Livraisons en dehors de la Suisse. Les Acheteurs en dehors de la Suisse sont responsables, directement avec les Créateurs, de la clarification des conditions d'importation des Créations dans leur propre pays. D'éventuelles normes et prescriptions spéciales seront convenues entre le Créateur et l'Acheteur au moment de la commande (récupération de la TVA, frais de douane, etc.).

8.3 IALOO met à disposition au choix des Créateurs des moyens d'expédition personnalisables.

8.4 Délais de livraison. La Création en stock sera envoyée dans la mesure du possible sous 7 jours ouvrables. L'Acheteur sera informé par le Créateur en cas de retard de livraison de plus de 7 jours ouvrables. En cas de commandes confuses ou modifiées ultérieurement, le délai de livraison s'appliquera à partir de la clarification complète de la livraison directement entre le Créateur et l'Acheteur. Des perturbations dans la production et dans le transport ainsi que les cas de force majeure seront explicitement prévus dans les conditions de vente spécifiques à chaque Créateur.

8.5 Envoi et Dommage d'envoi. L'Acheteur a l'obligation contractuelle et légale de vérifier l'état de la commande et son contenu ainsi que, éventuellement, la facture fournie avec le colis en présence du transporteur. L'envoi s'effectue par le transporteur et tarifs mentionnés par chaque Créateur et acceptés par l'Acheteur au moment de la confirmation de la commande. Des frais de traitements pour l'emballage sont en général inclus dans les frais d'envoi ou dans le prix. En règle générale, les risques de l'expédition incombent à l'Acheteur. En cas d'endommagement du produit au transport, c'est à l'Acheteur qu'incombent la clarification des faits et les interventions ultérieures.

9. RECLAMATIONS ET DROIT DE RETRACTATION

9.1 Les réclamations, exercices du droit de rétractation, annulations et demandes de remboursement effectué par l'Acheteur doivent être adressés au Créateur et seront directement gérés entre l'Acheteur et le Créateur depuis leurs comptes respectifs sans aucune intervention de IALOO sauf stipulation contraire du présent article. Il appartient à l'Acheteur et au Créateur de se mettre d'accord. L'Acheteur et le Créateur pourront chacun suivre la procédure sur leur compte respectif et disposeront d'un système d'alertes dans leur suivi de commandes.

9.2 L'Acheteur et le Créateur agiront avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution des réclamations, exercices du droit de rétractation, annulations et demandes de remboursement. La décision finale de rembourser l'Acheteur appartient au Créateur. Toutefois, si le Créateur refuse de faire droit à une réclamation, une demande de rétractation, d'annulation ou de retour formulée par l'Acheteur ou ne traite pas cette réclamation ou demande dans un délai de 48 heures à compter de celle-ci, IALOO se réserve la possibilité d'étudier la réclamation ou demande de l'Acheteur et, en cas de refus ou de non-traitement abusif de la part du Créateur, de rembourser l'Acheteur du montant de la commande concernée. Ce montant sera refacturé au Créateur et encaissé dans les conditions prévues à **l'article 10.3.**

9.3 En cas de réclamations répétées visant un même Créateur ou d'un taux d'annulation élevé de la part d'un même Acheteur, IALOO se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement et/ou de clôturer le compte du Membre concerné.

9.4 En cas de réclamation liée à un produit non-conforme ou à l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur s'engage à retourner la Création au Créateur. En particulier, l'Acheteur s'engage à emballer convenablement la Création et à prendre toutes les précautions d'usage en vue de son transport. Les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur.

9.5 L'Acheteur qui a payé un produit par virement bancaire pourra se faire rembourser. En cas de remboursement, il devra dans ce cas effectuer une demande de virement et communiquer à IALOO les détails de son IBAN.

10 DISPOSITIONS FINANCIERES

IALOO se rémunère sur la mise en relation entre l'Acheteur et le Créateur et perçoit une commission selon les principes décrits au présent article.

En rémunération du service de mise en relation fourni par IALOO, le Créateur accepte de rémunérer IALOO, du fait de la finalisation par l'Acheteur de la commande sur la Plateforme, une commission égale à 12% du montant de la commande (hors frais de livraison).

La commission est acquise et due dès que l'Acheteur a passé commande sur la Plateforme.

En cas de remboursement à l'Acheteur conformément aux présentes CGUV, la commission due à IALOO pourra être remboursée au Créateur par IALOO. Dans ce cas, le remboursement aura lieu au prorata du montant remboursé à l'Acheteur et le Créateur s'engage à verser à IALOO le cas échéant le solde de la commission due. Il est toutefois précisé que IALOO ne remboursera pas la commission au Créateur dans l'hypothèse où le Créateur refuse de faire droit à une réclamation de l'Acheteur ou ne traite pas cette réclamation dans un délai de 48 heures et IALOO rembourse l'Acheteur et plus généralement, le Créateur ne respecte pas ses obligations conformément aux présentes CGU. Dans le cadre de la mise en place par IALOO d'opérations spécifiques (telles que programmes d'affiliation et/ou partenariats avec des entreprises et/ou sites Internet tiers), le montant des commissions prévu aux présentes CGUV pourra être modifié. Dans ce cas, IALOO informera à l'avance chaque Membre de la commission appliquée pour de telles opérations.

IALOO se réserve le droit, sans indemnité, de modifier sa politique relative à la mise en vente de Créations sur la Plateforme et/ou à la commission perçue par IALOO et en informera les Membres. En cas de réduction de ces frais, commissions et tarifs, ces modifications seront effectives dès leur mise en ligne sur La Plateforme. Si la modification est temporaire (par exemple, les jours de promotion exceptionnelle), la durée de cette modification sera également communiquée aux Membres et affichée sur la Plateforme. En cas d'augmentation de ces frais, commissions et tarifs, IALOO en informera les Membres qui seront tenus d'accepter ces nouvelles modifications. Ces modifications seront effectives à la fin du mois suivant le mois au cours duquel ces modifications auront été notifiées aux Créateurs, sauf si les modifications ont fait l'objet de tests auprès des Membres, auquel cas les modifications seront effectives immédiatement à l'issue de la période de tests. Si le Membre n'accepte pas les nouvelles conditions financières applicables, il est libre de résilier les présentes CGUV conformément à **l'article 13** des présentes CGUV, ce qui entraînera la résiliation et la fermeture de son compte, dans les conditions prévues à **l'article 13.1** des présentes CGUV.

La commission et tout autre frais dus à IALOO seront directement déduits du montant de la commande du Créateur.

11 PROPRIÉTÉ DE LA PLATEFORME

11.1 La Plateforme, ses contenus, catalogues, textes, illustrations, photographies et images respectifs, et tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont la propriété exclusive de IALOO et/ou de tiers contractuellement liés à IALOO, titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme. Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par le Membre à IALOO et aux Utilisateurs conformément **aux articles 3.9 et 3.10** des présentes CGUV.

11.2 Il est interdit de reproduire, représenter et/ou exploiter de quelque autre manière que ce soit tout ou partie de la Plateforme, ses contenu, catalogues, textes, illustrations, photographies et images et de

tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sans l'autorisation préalable de IALOO. Par exception à ce qui précède, l'Utilisateur de la Plateforme est autorisé à reproduire (y compris en téléchargeant ou en imprimant tout ou partie de la Plateforme) et représenter tout ou partie de la Plateforme, à des fins strictement personnelles et privées et à l'exclusion de toute finalité commerciale ou lucrative.

11.3 Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers la Plateforme doit demander l'autorisation de IALOO par écrit. L'autorisation de IALOO ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de IALOO.

11.4 Les liens hypertextes vers la Plateforme qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

12 CONFORMITÉ À LA LOI

12.1 Chaque Membre s'engage à respecter les lois, réglementations et normes de toutes sortes en vigueur relatives à l'utilisation des services proposés via la Plateforme, à la mise en vente, à l'achat, à la sollicitation d'offres d'achat et/ou à la vente d'objets.

12.2 Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, IALOO communiquera toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

13 DURÉE ET RÉSILIATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

13.1 Les présentes CGUV sont conclues pour une durée indéterminée et sont résiliables à tout moment par le Membre ou par IALOO, sans motif particulier, par e-mail ou par le biais de la Plateforme. Toute résiliation conformément au présent article 13.1 prendra effet à la fin du mois suivant celui au cours duquel la notification a été adressée conformément au présent article 13.1.

13.2 Sans exclure d'autres voies de recours, IALOO se réserve le droit de donner un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement l'inscription et le compte d'un Membre, d'y mettre fin, de clôturer son compte, de cesser de fournir ses services audit Membre et/ou de résilier les présentes CGUV, de plein droit, avec effet immédiat, dans les cas suivants :

- ▲ En cas de violation de tout ou partie des présentes CGUV ou des documents qui y sont incorporés par référence (y compris dans les cas visés ci-après) ;
- ▲ Si IALOO est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies par le Membre, et que le Membre ne donne pas suite à ses demandes de vérification et/ou d'authentification ;
- ▲ Si les agissements du Membre sont susceptibles d'engager la responsabilité de IALOO, celle du Membre ou de tout autre Membre ;
- ▲ En cas de comportement du Membre contraire aux engagements de qualité de service de la Plateforme, potentiellement nuisible, préjudiciable, et/ou déloyal à l'égard de la Plateforme, de IALOO ou de tout Membre ;
- ▲ Pour tout autre juste motif à la discrétion de IALOO.

13.3 En cas de résiliation conformément à l'article 11.2 entraînant automatiquement la clôture du compte, le compte du Membre sera désactivé et la boutique virtuelle du Créateur deviendra inaccessible et disparaîtra du moteur de recherche de la Plateforme à la date effective de la résiliation. Le Membre devra solliciter le versement sur son compte du solde éventuellement présent sur son Porte-Monnaie Virtuel avant la date effective de résiliation. Les présentes CGUV seront automatiquement résiliées de plein droit à la date de clôture du compte.

14 COMPTE INACTIF DU CRÉATEUR

14.1 Si le compte du Créateur est inactif pendant 3 mois ou plus, les commandes passées sur la boutique virtuelle du Créateur seront automatiquement bloquées et aucun achat ne sera possible sur la boutique du Créateur. Les Acheteurs en seront informés par IALOO.

14.2 Le Créateur sera informé de la désactivation de son compte qui disparaîtra du moteur de recherche sur la Plateforme. Le Créateur disposera d'un délai de 9 mois supplémentaires pour réactiver son compte. Les présentes CGUV seront automatiquement résiliées de plein droit à l'expiration du délai de 9 mois précité.

15 SUPPRESSION DE COMPTE

15.1 Si un Membre souhaite supprimer son compte, il doit adresser sa demande par e-mail à support@ialoo.ch.

15.2 IALOO supprimera le compte du Membre qui en fait la demande sous réserve que toutes les commandes aient été honorées, les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursement géré et qu'aucune autre opération ne soit en cours.

15.3 Cette suppression entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation des présentes CGUV.

16 RESPONSABILITÉ

16.1 IALOO n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

16.2 IALOO ne sera responsable que des dommages directs exclusivement imputables à une faute contractuelle commise par IALOO. Sauf faute de sa part, IALOO ne pourra être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Membre ou un Utilisateur au titre de l'utilisation de tout ou partie de la Plateforme ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de la Plateforme. IALOO ne pourra être davantage tenue responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau Internet.

16.3 En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, IALOO ne pourra être tenue responsable au titre des Contenus publiés sur la Plateforme par les Membres.

16.4 Vis-à-vis des Créateurs, en cas de faute prouvée commise par IALOO, la responsabilité de IALOO, toutes causes confondues et quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le plus élevé des montants suivants :

- ▲ Le montant total des commissions versées audit Créateur au cours des 12 mois précédant le fait générateur du dommage ; ou
- ▲ 100 chf.

16.5 Chaque Membre est invité à avertir IALOO en cas de violation des présentes CGUV notamment dans l'hypothèse où il constaterait l'offre de vente de Produits Interdits, à l'adresse suivante : contact@ialoo.ch.

16.6 IALOO ne saurait être tenue responsable au titre des litiges intervenant entre Membres.

17 PREUVES

17.1 Les parties reconnaissent que la production par IALOO des enregistrements sur les serveurs de IALOO relatifs à l'utilisation de la Plateforme, et notamment des codes d'accès nominatifs des Membres et des logs de connexion, feront foi entre les parties.

18 STIPULATIONS GÉNÉRALES

18.1 IALOO se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès à la Plateforme et/ou l'exploitation de la Plateforme, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence. IALOO se réserve également la faculté à tout moment et à sa seule discrétion d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de IALOO, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Membre ou d'un Utilisateur de la Plateforme.

18.2 Sauf stipulation expresse contraire des présentes CGUV, toute notification envoyée à IALOO doit être adressée par e-mail confirmé par courrier postal à : IALOO – my lovely swiss shop, LONGINO, Case Postale 304, 2525 Le Landeron.

18.3 Toute notification adressée à IALOO mais destinée à un Membre sera envoyée en principe par e-mail à l'adresse que ce Membre a communiquée à IALOO lors de son inscription. Les notifications sont réputées être parvenues à un Membre 24 heures après l'envoi d'un e-mail, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse e-mail.

18.4 Les notifications peuvent également parvenir au Membre, par lettre recommandée avec avis de réception, à l'adresse postale communiquée lors de l'inscription. Le délai de 24 heures mentionné plus haut est alors porté à 3 jours après l'envoi du courrier.

18.5 Les présentes CGUV, accompagnées des documents cités dans les CGUV qui sont incorporés par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les parties. IALOO se réserve le droit de modifier les CGUV et en informera chaque Membre par e-mail.

18.6 Sous réserve des stipulations figurant à l'article 10.1 concernant la modification de la politique relative aux frais de mise en relation et à l'article 10.2 concernant les modalités de facturation, les modifications apportées aux CGUV seront effectives 15 jours après avoir été mises en ligne. Pendant cette période de 15 jours, chaque Membre peut notifier à IALOO son refus de ces changements, auquel cas les présentes CGUV et donc son droit d'utiliser les services de IALOO prendront fin au terme de la période de 15 jours dans les conditions prévues à l'article 13.1.

18.7 Dans l'hypothèse où une ou plusieurs modalités figurant dans les CGUV seraient considérées comme illégales, inopposables ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations des CGUV resteront en vigueur, à la condition que l'économie générale des CGUV n'en soit pas bouleversée.

18.8 Chaque Membre accepte que les droits et obligations issus des présentes CGUV ainsi que tous les documents qui y sont incorporés par référence pourront librement et de plein droit être cédés par IALOO à un tiers en cas de cession d'actifs, de fusion ou d'acquisition.

18.9 La tolérance de IALOO à un manquement aux présentes CGUV par un Membre ou un tiers n'altérera aucunement ses droits et actions à l'encontre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur.

19 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

19.1 Les présentes CGUV sont régies et interprétées conformément au droit suisse. Le for est à Neuchâtel, Suisse.

19.2 Les tribunaux suisse auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatives à l'exécution des présentes.

19.3 Les litiges intervenant entre Membres doivent être réglés entre les Membres et IALOO n'est pas requise d'intervenir ou de régler ledit litige.

